VISIÓN Y ESTRATEGIA DE I+D+i
(2023)

La **misión** de SINTRA es realizar un control efectivo de la vegetación tanto por medios mecánicos y/o manuales como por medios químicos, en áreas industriales e infraestructuras lineales y terrenos no agrícolas, así como un control y eliminación de plagas dañinas (desinfección, desinsectación y desratización) garantizando la satisfacción de sus clientes, la minimización de los impactos que sus actividades generen sobre el medio ambiente, la protección de la seguridad y la salud de sus trabajadores.

Desde su creación, SINTRA ha apostado por la investigación y la innovación en sus servicios de control y eliminación de vegetación, especialmente desde trenes herbicidas para las infraestructuras ferroviarias, aspecto avalado por la obtención de una primera patente en el año 1985 y de una segunda, actualmente en vigor, en el año 2004. Esto permitió que SINTRA sea un referente nacional e internacional en el control de vegetación mediante la aplicación de herbicidas desde tren. En la actualidad, la investigación y la innovación son piezas fundamentales para mantener su liderazgo en el sector del control de la vegetación.

VISION DE I+D+i

SINTRA a través del desarrollo de proyectos de I+D+i pretende posicionarse en el mercado no solo nacional sino también europeo como una **empresa líder en el servicio de control y eliminación de la vegetación desde tren**, involucrando a toda la organización en el proceso de generación de ideas y en el desarrollo de futuros proyectos, en los que primen el desarrollo sostenible de la organización.

Para logar está visión, SINTRA cuenta con los recursos y con un equipo técnico altamente cualificado, comprometido con los objetivos de la empresa y orientado a la satisfacción de nuestros clientes, cuyos amplios conocimientos del sector le permiten anticiparse a sus necesidades y expectativas. De igual modo, dispone de una infraestructura puntera de pulverización de herbicidas en continua mejora.

ESTRATEGIA DE I+D+i

La Dirección de SINTRA, consciente de que los proyectos de I+D+i contribuyen a afrontar los retos del siglo XXI, apuesta por la **innovación incremental y la excelencia de sus procesos y servicios a través de la optimización e implementación de nuevas tecnologías** que permitirán mejorar la eficiencia del servicio prestado, así como una reducción del impacto en el medio ambiente. Trabajar en el desarrollo de este tipo de innovación le facilitará a SINTRA mejorar su imagen y competitividad dentro del sector.

Para poder alcanzar su visión, SINTRA ha definido las siguientes líneas estratégicas:

- Mejora continua de la eficiencia en la aplicación de herbicidas y en la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad mediante el desarrollo de proyectos de I+D+i que implementen nuevas y futuras técnicas para el control de vegetación.
- Innovar en los procesos de gestión de la empresa con el fin de lograr una organización modelo de excelencia cuya base sea la mejora continua a partir del análisis de su desempeño.

- Potenciar la resiliencia de la organización mediante colaboraciones con proveedores y empresas del sector, que supongan la adquisición de nuevos conocimientos y aumentar las capacidades de la organización.
- Potenciar un modelo de innovación abierta que permita explorar nuevas áreas de negocio o de mercado, mediante el fomento de la generación de ideas entre sus empleados, el análisis del contexto interno y externo y las expectativas y necesidades de las partes interesadas.
- Fomentar el desarrollo continuo de las capacidades de innovación del equipo técnico para poder cumplir con la misión y alcanzar la visión estratégica.